

MANUÁL K OBJEDNÁVKOVÉMU SYSTÉMU PRO ZÁKLADNÍ, MATEŘSKÉ A STŘEDNÍ ŠKOLY V KOSTELECI NAD ORLICÍ

Základní kontakty na Školní jídelnu:

- vedoucí školní jídelny je paní Romana Křištofová
- tel: 731 438 381, e-mail: zr.7330@scolarest.cz

Nejčastější dotazy

- **Co mám dělat, když nevidím jídelní lístek na 14 dní dopředu?**
Jídelní lístky jsou rozděleny na jednotlivé týdny, je tedy potřeba rozbalit týden, na který chci objednávat, na stránkách umístěny soubory s datумы.
- **Co mám dělat, když mám objednaný oběd a ráno onemocním?**
Zavolat do školní jídelny- tel. č. 731 438 381 - do 8,00 hod. pracovník Scolarestu provede odhlášku. Platí pro všechny dny včetně pondělí.
- **Co mám dělat, když zapomenu objednat oběd na pondělí?**
Zavolat do školní jídelny v pondělí ráno nebo poslat e-mail – oběd bude dopřihlášen.
- **Co mám dělat, když pošlu peníze na účet bez specifického symbolu?**
Zavolat do školní jídelny nebo poslat e-mail, vedoucí jídelny s Vámi vyřídí.
- **Co mám dělat, když pošlu peníze a neuvedu variabilní symbol?**
Zavolat do školní jídelny nebo poslat e-mail, vedoucí školní jídelny s Vámi vyřídí.

- **Co mám dělat, když zapomenu kartu na obědy?**

Tuto záležitost řešit s vedoucí školní jídelny nebo s pracovníkem pokladny. To neznamená, že na oběd nemůžete přijít.

- **Jak řešit, když přijdu na oběd, který mám objednaný a nemám na účtě peníze?**

Nutno co nejrychleji doplnit hotovost na Váš účet. Nejlépe je zavolat paní vedoucí a vyřešit s ní. Platba je možná převodem na bankovní účet nebo hotově na pokladně.

- **Proč mi nejde objednat oběd?**

Nejprve si, prosím zkontrolujte stav konta. V případě mínusové částky objednávkový systém neumožní další objednávku.

- **Co když chci odhlásit dítě v MŠ z odpolední svačinky?**

Celodenní stravování je automaticky nastaveno na celý den- nejprve je potřeba odhlásit, tím odhlásím celodenní stravování a zaškrtnu jen jídla, která chci přihlásit.

- **Co mám dělat, když rozbiju talíř na jídelně?**

Zajdu za pracovníkem Scolarestu, který zajistí úklid.

- **Co mám dělat, když si zapomenu objednat oběd a přijdu v poledne na oběd?**

Nejprve zajdu za vedoucí školní jídelny nebo pověřeným pracovníkem Scolarestu, který s vámi danou situaci vyřeší. V tomto případě žák dostane náhradní oběd.

- **Dobré rady na závěr:**

Každou volbu (odhlášení/ přihlášení) nezapomeňte potvrdit.

Zkontrolujte si stav na účtu.

Prohlédněte si jídelní lístky na všechny týdny.

Uložte si telefonní kontakt na paní vedoucí- je k dispozici neustále a je připravena na Vaše dotazy.